

2020年5月20日
セグウェイジャパン株式会社

お客様各位

セグウェイツアーにおける感染症対策について

お客さまと従業員の安全を第一に考え、お客さまに安心してご参加していただける環境の整備に、これまで以上に努めてまいります。

1. ガイドの体調管理と感染症対策

- ガイドは出勤前に検温をおこない、37.5度以上の場合はツアーを中止します。
- ガイドの手洗い、うがい、手指消毒を徹底します。
- ガイドはマスクを着用します。

2. 参加者の体調チェック

- 受付前に口頭での体調確認をおこないます。発熱や咳などの症状があるとガイドが判断した場合は、参加をお断りさせていただきます。
- マスクの着用をお願いします。着用のない方のご参加はお断りさせていただきます。
- アルコール消毒液を用意しておりますので、手指の消毒にご協力ください。
- 体調不良によるキャンセル料金はかかりません。

3. 密集リスクについて

- 当セグウェイツアーは最大6名程度までの少人数で実施しております。
- 乗車講習、ツアーは参加者同士の間隔を2m確保しておこないます。
- ガイドはトランシーバーと拡声器を使用して解説や指示をおこないます。

4. 機材に関して

- セグウェイやヘルメットなどの機材は、ツアーの前後にアルコール消毒をおこないます。

5. 施設について

- オリエンテーション等は可能な限り屋外で実施します。屋内で実施する場合は定期的に換気がされた場所で原則10分以内とします。
- テーブルやイスなど、直接手が触れるものに対してのアルコール消毒をおこないます。

今後も状況を注視し、安全対策に必要な取り組みを行ってまいります。
何卒ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。

以上